

ATLANTIC

GRAND HOTEL Travemünde

Im August 2021

COVID - 19 RICHTLINIEN IM RAHMEN EINES HOTEL- und RESTAURANT-AUFENTHALTES IN SCHLESWIG-HOLSTEIN

Ihre Fragen und unsere Antworten

Seit dem 17. Mai 2021 sind Hotelaufenthalte in Verbindung mit touristischen Reisen in Schleswig-Holstein wieder erlaubt. Auch Restaurantbesuche, im Außenbereich und in geschlossenen Räumen sowie Freizeitangebote, sind unter besonderen Auflagen möglich.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, möchten wir Ihnen Antworten auf Ihre Fragen und wichtige Informationen geben, was Sie in unserem ATLANTIC Grand Hotel Travemünde erwartet.

Welche Auflagen gelten für die Anreise?

Vor Anreise ist ein negativer Corona-Test aller Reisenden durchzuführen. Dieser darf als PCR-Test oder Antigen-Schnelltest nicht älter als 48 Stunden sein. Die Testergebnisse aller Reisenden sind bei der Anreise im Original an der Hotelrezeption vorzulegen. Nur geimpfte und genesene Gäste sind von dieser Regelung ausgenommen.

Während des gesamten Aufenthaltes müssen sich alle nicht geimpften Hotelgäste (ausgenommen Kinder unter 6 Jahren, Genesene und Gäste mit vollständigem Impfschutz) alle 72 Stunden testen lassen und haben sicherzustellen, dass ein aktuelles Testergebnis innerhalb dieser Frist an der Hotelrezeption vorliegt.

Für die Einreise von Gästen aus dem Ausland, gelten die zum Zeitpunkt der Anreise jeweils gültigen Einreisebestimmungen sowie ggf. Quarantäneverordnungen.

Gilt dies auch für Kinder und bereits geimpfte oder genesene Gäste?

Von der Testpflicht ausgenommen sind Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres sowie Gäste mit einem vollständigen Impfschutz gegen SARS-CoV-2 sowie dem Nachweis einer Genesung. Ein vollständiger Impfschutz tritt am 15. Tag nach der zweiten Impfung ein.

Muss der bestehende Impfschutz nachgewiesen werden?

Bitte bringen Sie einen Impfnachweis (Impfpass, digitaler Impfnachweis mit QR-Code auf Ihrem Smartphone, Ersatzbescheinigung des Impfzentrums oder ärztliches Attest) zur Anreise mit und legen Sie diesen Nachweis bei Check-in im Original oder als digitales Dokument an der Hotelrezeption vor.

ATLANTIC

GRAND HOTEL Travemünde

Was passiert mit meinen Daten?

Alle Testergebnisse werden zusammen mit Ihren personenbezogenen Daten für vier Wochen gespeichert und bei Notwendigkeit an das Gesundheitsamt übermittelt.

Wie wird die Kontaktverfolgung im Falle einer Infektion mit COVID-19 sichergestellt?

Um mögliche Infektionsketten lückenlos dokumentieren zu können, arbeiten wir in allen Hotelbereichen (Restaurant Holstein's, in der Seven C's Bar und im ATLANTIC Beauty & Spa) mit der Luca-App. Für eine schnelle und einfache Handhabung vor Ort empfehlen wir Ihnen, die Luca-App bereits vor Anreise auf Ihrem Mobiltelefon zu installieren.

Besteht während meines Aufenthaltes weiterhin eine Testpflicht?

Ja! Wir haben für unser ATLANTIC Grand Hotel Travemünde entschieden, dass wir den Zutritt in das Hotel, in unser Restaurant Holstein's, in die Seven C's Bar und zu Veranstaltungen im Innenbereich, nur geimpften und genesenen Gästen sowie Gästen mit einem negativen Antigen-Schnelltest-Ergebnis gewähren.

Für den Hotelaufenthalt müssen sich nicht geimpfte Gäste (ausgenommen Kinder unter 6 Jahren, Genesene und Gäste mit vollständigem Impfschutz) alle 72 Stunden testen lassen und haben sicherzustellen, dass ein aktuelles Testergebnis innerhalb dieser Frist an der Hotelrezeption vorliegt.

Für den Besuch unserer Gastronomie im Innenbereich müssen nicht geimpfte Gäste (ausgenommen Kinder unter 6 Jahren, Genesene und Gäste mit vollständigem Impfschutz) einen negativen Antigen-Schnelltest, nicht älter als 24 Stunden, nachweisen. Dies gilt auch für die Teilnahme an einer Veranstaltung im Innenbereich des Hotels. Der Nachweis kann im Original oder als digitales Dokument, z.B. auf Ihrem Smartphone, erfolgen.

Ab wann beginnt die Frist von 24/ 72 Stunden?

Maßgeblich für die Berechnung ist der Zeitpunkt des letzten Testergebnisses.

Wo kann ich mich testen lassen?

Im Rahmen einer Kooperation mit dem Testzentrum der Johanniter-Unfall-Hilfe können Sie sich ganz bequem bei uns im Hotel testen lassen. Ihre Testtermine, von Montag – Sonntag, können Sie online unter [Schnelltests in Travemünde | Schleswig-Holstein Süd/Ost | Johanniter](#) buchen. Das Johanniter Testzentrum ist täglich von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet.

Außerhalb dieser Termine gibt es exklusiv für die Gäste des ATLANTIC Grand Hotel Travemünde die Möglichkeit, sich täglich zwischen 14:00 Uhr und 16:00 Uhr ohne vorherige Terminvereinbarung testen zu lassen.

ATLANTIC

GRAND HOTEL Travemünde

Herrscht im ATLANTIC Grand Hotel Travemünde eine Maskenpflicht?

Gemäß der nach wie vor geltenden Hygieneverordnungen gilt eine Maskenpflicht (Medizinische Masken oder FFP2 Masken) in allen öffentlichen Bereichen des Hotels sowie in den Außenanlagen. Die Maskenpflicht besteht auch für bereits geimpfte oder genesene Gäste. In den Restaurantbereichen, am Tisch sitzend, darf die Maske abgenommen werden.

Haben Sie Ihre Hygienestandards im Hotel entsprechend der Corona-Situation angepasst?

Die Einhaltung und Kontrolle der schon immer hohen Hygienestandards ist im ATLANTIC Grand Hotel Travemünde für uns selbstverständlich. Unser gesamtes Team ist über die besonderen Hygiene- und Schutzmaßnahmen umfangreich informiert und wird regelmäßig dazu geschult. Für zusätzliche regelmäßige Oberflächendesinfektion ist gesorgt.

Welche zusätzlichen Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen gelten in Ihrem Hotel?

An allen relevanten Eingängen (Hoteleingang, Restaurant Holstein's, Seven C's Bar und dem Baltic View) stehen Handdesinfektionsspender zur Verfügung. Wir bitten alle Gäste, ihre Hände vor Betreten des jeweiligen Bereiches zu desinfizieren und im gesamten Hotel die Husten-Etikette und Abstandsregeln zu wahren.

Wie gewährleisten Sie im Hotel die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m?

Wir haben alle betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein Mindestabstand von 1,5m eingehalten wird. Im Hotel finden Sie an allen relevanten Stellen entsprechende Kennzeichnungen und Wegweiser. Zusätzlich setzen wir auch auf Ihre Unterstützung und Einhaltung der Selbstverantwortung.

Wie schützen Sie Gäste und Mitarbeiter vor einer Ansteckung mit COVID-19? Welche Maßnahmen treten in Kraft, sobald entsprechende Symptome im Hotel bekannt werden?

Der Großteil unserer Mitarbeiter ist bereits geimpft (ein Nachweis darüber liegt der Hoteldirektion vor). Alle noch nicht geimpften Mitarbeiter mit häufigem Gastkontakt, z.B. im Servicebereich, und Gäste werden mindestens alle 72 Stunden getestet. Nichtgeimpfte Gäste können unsere Gastronomie nur mit einem negativen Antigen-Schnelltest, nicht älter als 24 Stunden, betreten. Unsere Mitarbeiter sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich krank fühlen. Gäste mit Symptomen einer Infektion der Atemwege oder mit Fieber, dürfen das Hotel nicht betreten bzw. müssen sich umgehend in Quarantäne begeben. Sollten Symptome während des Aufenthalts oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.

ATLANTIC

GRAND HOTEL Travemünde

Was muss ich tun, wenn das Testergebnis positiv ausfällt?

Im Falle eines positiven Testergebnisses ist unverzüglich unser Rezeptionsteam zu informieren (online oder telefonisch) sowie umgehend ein PCR Test durchzuführen. Für die Dauer der Quarantäne d.h. bis zum Erhalt des Laborergebnisses, stellen wir ein Quarantäne-Zimmer zur Verfügung. Sollte auch der PCR Test positiv sein, muss umgehend die Abreise erfolgen.

Wer trägt die entstehenden zusätzlichen Kosten für ein Quarantänezimmer sowie einen eventuellen Rücktransport?

Alle durch eine Covid-19 bedingte Infektion entstehenden Zusatzkosten, wie z.B. Quarantänezimmer und Rücktransport, etc. sind vom Hotelgast zu tragen.

Welche häuslichen Schutzmaßnahmen verhindern die Übertragung von Viren und Bakterien (z.B. bei der Zimmerschlüsselübergabe oder beim Unterschreiben von Unterlagen)?

Zum Unterschreiben des Meldescheins halten wir einen desinfizierten Kugelschreiber für Sie bereit. Auch Ihre Zimmerkarten werden vor der Übergabe an Sie gründlich desinfiziert.

Findet der Empfang und Portierservice bei Ankunft wie gewohnt statt?

Gern kümmern wir uns um Ihr Gepäck bis zu Ihrem Zimmer, selbstverständlich mit dem entsprechenden Abstand. Wir begleiten Sie zum Zimmer und zeigen Ihnen gleichzeitig unser Wegekonzept. Auf das übliche Vorstellen Ihres Zimmers/Suite müssen wir leider verzichten.

Welche Schutzmaßnahmen gelten für den Housekeeping-Service in Ihrem Hotel?

Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Einmalhandschuhen und ist in der gründlichen Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers intensiv geschult. Wir bitten Sie, sich zum Zeitpunkt der Zimmerreinigung nicht in Ihrem Zimmer aufzuhalten.

Ist mein Zimmer/meine Suite wie gewohnt ausgestattet oder gibt es Einschränkungen?

Ihr Zimmer ist so ausgestattet, wie Sie es von uns gewohnt sind.

Kann der Turndown Service am Abend wie gewohnt stattfinden?

Der abendliche Turndown Service findet nur auf Wunsch statt und kann an der Rezeption, mit entsprechendem Vorlauf, bestellt werden. Während dieses Services darf sich kein Gast im Zimmer aufhalten.

ATLANTIC

GRAND HOTEL Travemünde

Werden weiterhin Magazine und Tageszeitungen kostenfrei bereitgestellt?

Aus hygienischen Gründen legen wir die sonst übliche Auswahl an Magazinen und Tageszeitungen nicht im Hotel aus. Nutzen Sie gern unsere kostenfreie Online-Mediathek mit einer umfangreichen Auswahl. Sie erhalten den Zugang via QR-Code bzw. nach dem Einloggen in unser WLAN.

Sind aktuell Early Check-Ins und Late Check-Outs außerhalb der An- und Abreisezeiten möglich?

Check-Ins und Check-Outs außerhalb der angegebenen Zeiten sind momentan leider nicht möglich. Bitte halten Sie sich unbedingt an unsere An- und Abreisezeiten, aufgrund der besonderen Hygieneanforderungen benötigen wir mehr Zeit zur Reinigung Ihres Hotelzimmers. Check-In ist um 15:00 Uhr und Check-Out ist um 11:00 Uhr.

Wie ist das aktuelle Frühstücksangebot?

Sie können wie gewohnt, unser beliebtes ATLANTIC Frühstücksbuffet täglich von 08:00 Uhr bis 11:30 Uhr im Restaurant Holstein's – und bei schönem Wetter auch auf der Terrasse genießen.

Kann ich während der Frühstückszeit beliebig im Restaurant Platz nehmen?

Bitte checken Sie sich vor Betreten des Restaurants via Luca-App ein und warten Sie, bis Sie platziert werden. Da aufgrund der vorgegebenen Abstandsregelung weniger Plätze zur Verfügung stehen, kann es möglicherweise zu Wartezeiten kommen, bis Sie platziert werden. Wir bitten Sie hier um etwas Geduld und Ihr Verständnis.

Welche Öffnungszeiten haben die Restaurants?

Unsere Restaurants, die Hotelbar sowie unsere Terrassen sind wie gewohnt für Hotelgäste geöffnet.

In unserem Restaurant Holstein's bieten wir folgende mögliche Reservierungszeiten an:

Mittags von 12:30 Uhr – 14:30 Uhr und
Abends von 17:30 Uhr – 19:30 Uhr und von 20:00 Uhr – 22:00 Uhr.

In der Zeit von 14:30 Uhr bis 17:30 Uhr ist das Restaurant Holstein's geschlossen, aber wir servieren Ihnen in unserer Seven C's Bar Kaffee und Kuchen sowie eine Getränkeauswahl.

ATLANTIC

GRAND HOTEL Travemünde

Welche maximalen Personenzahlen gelten für die Tischreservierung und -belegung in den Restaurants und der Bars in Ihrem Hotel?

Für die Belegung der Tische im Restaurant und in der Hotelbar gelten die aktuellen Kontaktbeschränkungen (zur Zeit max. 25 Erwachsene + Kinder unter 14 Jahren sowie Geimpfte und Genese mit entsprechendem Nachweis).

Kann ich den Pool- und Saunabereich nutzen?

Im Rahmen der Corona-Schutzverordnung darf unser Pool- und Saunabereich unter den gültigen Auflagen öffnen. Behandlungen im ATLANTIC Beauty & Spa können gebucht werden, der Yoga-Raum und der Fitnessraum können unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln genutzt werden.