

IM HAUS

- Selbstauskunft bei Check-In: Jeder übernachtende Gast muss seine Daten hinterlegen, damit wir bei eventuellen Infektionen Kontakt aufnehmen können.
- Es gibt zurzeit keinen Gepäckservice.
- Der Sauna- und Fitnessbereich ist momentan geschlossen.
- Bei Veranstaltungsanfragen wird individuell geprüft, ob Sie den erlaubten Verordnungen der Hansestadt Bremen unterliegen (gemäß § 6 Abs. 3 sind Ansammlungen für die Berufsausübung erlaubt) und ggf. ein Angebot unterbreitet.

CHECK-IN & CHECK-OUT

- Zu Ihrem Schutz, dem Schutz unserer Mitarbeiter sowie unserer weiteren Gäste, sorgen wir für einen sicheren und kontaktminimierten Check-In und Check-Out gemäß unserer Hygiene- und Sicherheitskriterien. Die Rezeption ist mit Plexiglas-Trennscheiben versehen.
- An der Rezeption stehen Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Die Zimmerkarte und der Kugelschreiber zum Unterschreiben des Meldescheins werden Ihnen desinfiziert übergeben.
- Wir empfehlen das kontaktlose Zahlen per Kreditkarte an der Rezeption oder direkt bei Ihrer Reservierung auf unserer [Website](#).

ALLGEMEINES

- Unser Team ist weiterhin an sieben Tagen rund um die Uhr für Sie da, jedoch befindet sich nur eine begrenzte Anzahl an Mitarbeitern vor Ort, um das Kontakt-risiko zu minimieren.
- An allen relevanten Eingängen stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung.
- Unsere Klima- bzw. Belüftungsanlagen garantieren einen permanenten Luft-austausch.
- Im Öffentlichkeitsbereich gilt auch für unsere Gäste die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht. Sie können diesen an unserer Rezeption erwerben, sollten Sie Ihren eigenen Schutz vergessen haben.
- In unserem Hotel finden Sie an allen relevanten Stellen entsprechende Hinweise zu den Hygiene- als auch Verhaltensregeln sowie Kennzeichnungen und Wegweiser.
- Bitte halten Sie den Mindestabstand von 1,5 Metern ein.
- Alle öffentlichen Bereiche und Kontaktflächen – wie Aufzüge, Handläufe, Tür-klinken, Sitzmöbel, Kofferwagen etc. – werden regelmäßig desinfiziert.
- Alle genannten Desinfektions- und Reinigungsmaßnahmen werden von unserem Team selbstverständlich umfassend dokumentiert.
- Wir bitten Sie, unsere Fahrstühle maximal zu zweit zu benutzen und auch hier einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Alternativ dürfen Sie auch gerne unsere Treppenhäuser nutzen, bitte fragen Sie unser Personal.
- Sollten Sie Symptome einer Infektion der Atemwege oder Fieber zeigen, so bitten wir Sie, das Hotel keinesfalls zu betreten.
- Sollten Symptome während des Aufenthalts oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.

RESTAURANT STROM

- Jeder Gast muss bei Betreten des Restaurants seine Daten hinterlegen, damit wir bei eventuellen Infektionen Kontakt aufnehmen können. Hierzu dokumentieren wir beim Frühstück die Uhrzeiten des Aufenthalts im Restaurants, beim Abendessen hingegen werden detaillierte Kontaktdaten abgefragt.
- Das Restaurant wird nur zu 50 % belegt, um den Sicherheitsabstand von 1,5 m zum nächsten Gast zu gewährleisten. Gruppen von insgesamt 10 Personen eines oder mehrerer Hausstände dürfen an einem Tisch gemeinsam speisen.
- Unser Frühstück servieren wir täglich von 06:30 bis 12:00 Uhr. Den Aushang mit den aktuellen Zeitfenstern unserer **Frühstücksampel** finden Sie auf unserer Website sowie im Fahrstuhl und an der Rezeption.
- Zum Abendessen ist das Restaurant aktuell nur donnerstags, freitags, samstags und sonntags von 18:00 bis 22:00 Uhr geöffnet (Küchenschluss 21:00 Uhr)
- Lebensmittel und Getränke lagern und verarbeiten wir gemäß den behördlichen Empfehlungen zur Lebensmittelsicherheit. Um höchste Hygiene zu gewährleisten, sind daher aktuell vermehrt Einmalverpackungen bzw. abgepackte Portionen notwendig.

BAR & DAVIDOFF LOUNGE

- Die Bar ist derzeit geschlossen. Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass diese Maßnahmen auf der Verordnung zum Schutz vor Neuinfektionen mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 des Landes Bremen fußen und somit kein Anspruch auf Preisreduktion bzw. Schadensersatz besteht.
- Der Zutritt zur Davidoff Raucherlounge ist für unsere Hausgäste weiterhin möglich, das Servieren von Getränken jedoch derzeit nicht. Sie können Getränke und Snacks in unserem Regio-Shop gegenüber der Rezeption erwerben.

ZIMMER & REINIGUNG

- Alle unsere Gästezimmer verfügen über Fenster zum Öffnen auf Kipp, um den Raum zu lüften.
- Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Einmalhandschuhen und wurde in der gründlichen Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers intensiv geschult.
- Wir bitten Sie, sich zum Zeitpunkt der Zimmerreinigung nicht in Ihrem Zimmer aufzuhalten, sodass kein Kontakt mit unseren Housekeeping-Mitarbeitern stattfindet.
- Die Zimmerreinigung unterliegt einem strengen Reinigungsprotokoll mit intensiver Desinfektion der Oberflächen mit hohem Berührungskontakt wie Lichtschalter, Türgriffe und Armaturen.
- Alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt finden Sie, wie bisher auch, in unserem digitalen Gästeinformationssystem auf Ihrem TV. Bitte beachten Sie, dass wir hier keine Garantie auf Aktualität und Richtigkeit geben können, Änderungen sind vorbehalten.
- Aufgrund der besonderen Hygieneanforderungen benötigen wir mehr Zeit für die Reinigung der Gästezimmer.

FITNESS & WELLNESS

- Unser Saunabereich inklusive der Ruhezone darf – gemäß den derzeitigen Bestimmungen – nicht genutzt werden.
- Der Fitness-Bereich steht Ihnen aktuell nicht zur Verfügung, da der gesetzlich vorgeschriebene Abstand nicht eingehalten werden kann.
- Am Hotel finden Sie nach wie vor zwei schöne Joggingstrecken, bitte fragen Sie an der Rezeption nach unserer Joggingkarte.