

## Reiseinformation Update Covid-19 Stand: 20.03.2020

Liebe Gäste,

Der Ausbruch des Covid-19 wirkt sich derzeit auf unser privates und berufliches Leben aus – auch wir sind von den Auswirkungen dieser Situation betroffen und haben für alle ATLANTIC Hotels Mitarbeiter einvernehmlich Kurzarbeit vereinbart.

In dieser herausfordernden Zeit ist es besonders wichtig, gemeinsam an einem Strang zu ziehen. Zur bestmöglichen Eindämmung des Covid-19 ist auch unser Hotel zunächst bis zum 19. April 2020 geschlossen. Aktuell sind wir im engen Kontakt mit den Behörden und richten uns nach den behördlichen Anordnungen der Landesregierung.

Natürlich steht die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter immer an erster Stelle. Das ist seit Jahren ein fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und hat auch in diesen Tagen höchste Priorität.

### **KOSTENFREIE ÄNDERUNG UND STORNIERUNG**

Ihr Wohlergehen ist für uns besonders wichtig. Deshalb passen wir unsere Stornierungsrichtlinien für Sie an.

- Bestehende und zukünftige Einzelreservierungen, die direkt über die ATLANTIC Hotels vorgenommen wurden, für den Reisezeitraum zwischen dem 18. März und 30. April 2020 können bis zu 24 Stunden vor der geplanten Ankunft kostenfrei geändert oder storniert werden. Dies gilt auch für Buchungen zum Frühbucherpreis und Sparpreis.
- ❖ Falls Sie über einen Reiseveranstalter oder eine Online-Buchungsplattform gebucht haben, dann kontaktieren Sie bitte den Anbieter.

### **Natürlich sind wir weiterhin für Sie erreichbar und stehen Ihnen bei Fragen zu Ihrer Reservierung und für neue Reservierungen zur Seite.**

Sprechen Sie unsere Reservierungsabteilung gerne unter der Tel: 0049 (0) 1806 / 500-555 oder per E-Mail: [info@atlantic-hotels.de](mailto:info@atlantic-hotels.de) an. Bei Reservierungsänderungen melden wir uns bei Ihnen!

### ➤ **Unser ATLANTIC Grand Hotel Bremen bleibt weiterhin für Sie geöffnet.**

Mit Ihnen gemeinsam freuen wir uns schon jetzt auf die Zeit danach und bitten um Ihr Vertrauen. Für die kommenden Wochen wünschen wir Ihnen und Ihren Familien viel Kraft, Gesundheit und Hoffnung.

Bleiben Sie gesund!

Ihr ATLANTIC Hotels Team