

Reiseinformation Update Covid-19 Stand: 22.01.2021

Liebe Gäste,

Der Ausbruch des Covid-19-Virus wirkt sich derzeit stärker auf unser privates und berufliches Leben aus. In dieser herausfordernden Zeit ist es besonders wichtig, gemeinsam an einem Strang zu ziehen. Aktuell sind wir im engen Kontakt mit den Behörden und richten uns nach den Vorgaben der Landesregierung(en), die bereits seit dem 2. November und nunmehr vorerst bis zum 14. Februar 2021 gelten.

Wir müssen Sie darum bitten, auf touristische Übernachtungen bis zum 14. Februar 2021 zu verzichten.

KOSTENFREIE ÄNDERUNG UND STORNIERUNG

Ihr Wohlergehen ist für uns besonders wichtig. Deshalb passen wir unsere Stornierungsrichtlinien für Sie an.

- ❖ Bestehende Einzelreservierungen im Reisezeitraum 2. November 2020 bis 14. Februar 2021 (gilt nicht für Kontingent- und Gruppenbuchungen) bei denen die Stornierungsfrist bereits verstrichen ist, können in einen Wertgutschein umgewandelt werden. Sie erhalten einen Gutschein im Wert Ihrer Vorauszahlung mit einer Gültigkeit von einem Jahr. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine E-Mail an das jeweilige Hotel. Nach erfolgter Prüfung senden wir Ihnen schnellstmöglich Ihren Gutschein per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass der tagesaktuelle Zimmerpreis bei einer Neubuchung von dem ursprünglich gebuchten Zimmerpreis abweichen kann.
- ❖ Sollten Sie über einen Reiseveranstalter oder eine Online-Buchungsplattform gebucht haben, kontaktieren Sie bitte den jeweiligen Anbieter.

HYGIENE UND SAUBERKEIT

Natürlich steht die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter immer an erster Stelle. Das ist seit Jahren ein fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und hat auch in diesen Tagen höchste Priorität.

In allen Hotels der ATLANTIC Hotels Gruppen arbeiten wir täglich daran, die aktuellen Empfehlungen der Regierung und des Robert Koch-Instituts im Hinblick auf Hygiene und Sauberkeit zu erfüllen. Zur weiteren Prävention haben wir vorsorglich zusätzliche Hygienestandards festgelegt, die für alle Hotelbereiche aktiv gelebt werden.

Sie haben Fragen zu Ihrer aktuellen Reservierung oder möchten eine neue Buchung vornehmen?

Sprechen Sie unsere Reservierungsabteilung gerne unter der Tel: 0049 (0) 1806 / 500-555 oder per E-Mail: info@atlantic-hotels.de an. Gerne melden wir uns bei Ihnen, falls es eine Änderung Ihrer Reservierung geben sollte.

Bleiben Sie gesund!

Ihr ATLANTIC Hotels Team