

## **Reiseinformation Update Covid-19 Stand: 18.03.2020**

Liebe Gäste,

der Ausbruch des Covid-19 wirkt sich derzeit auf unser privates und berufliches Leben aus. Aktuell sind wir im engen Kontakt mit den Behörden und richten uns nach der Handlungsempfehlung der Landesregierungen in Bremen, Niedersachsen und Schleswig-Holstein. Natürlich steht die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter immer an erster Stelle. Das ist seit Jahren ein fester Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und hat auch in diesen Tagen höchste Priorität.

### **KOSTENFREIE ÄNDERUNG UND STORNIERUNG**

Ihr Wohlergehen ist für uns besonders wichtig. Deshalb passen wir unsere Stornierungsrichtlinien für Sie an.

- Bestehende und zukünftige Einzelreservierungen, die direkt über die ATLANTIC Hotels vorgenommen wurden, für den Reisezeitraum zwischen dem 18. März und 30. April 2020 können bis zu 24 Stunden vor der geplanten Ankunft kostenfrei geändert oder storniert werden. Dies gilt auch für Buchungen zum Frühbucherpreis und Sparpreis.
- ❖ Falls Sie über einen Reiseveranstalter oder eine Online-Buchungsplattform gebucht haben, dann kontaktieren Sie bitte den Anbieter.

### **HYGIENE UND SAUBERKEIT**

In allen Hotels der ATLANTIC Hotels Gruppen arbeiten wir täglich daran, die aktuellen Empfehlungen der Regierung und des Robert Koch-Instituts im Hinblick auf Hygiene und Sauberkeit zu erfüllen. Zur weiteren Prävention haben wir vorsorglich zusätzliche Hygienestandards festgelegt, die für alle Hotelbereiche aktiv gelebt werden.

### **Sie haben Fragen zu Ihrer aktuellen Reservierung oder möchten eine neue Buchung vornehmen?**

Sprechen Sie unsere Reservierungsabteilung gerne unter der Tel: 0049 (0) 1806 / 500-555 oder per E-Mail: [info@atlantic-hotels.de](mailto:info@atlantic-hotels.de) an. Gerne melden wir uns bei Ihnen, falls es eine Änderung Ihrer Reservierung geben sollte.

Bleiben Sie gesund!

Ihr ATLANTIC Hotels Team